

Zmluva o správe a servise počítačovej techniky a príslušenstva

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi:

Objednávateľom: **Obec Hrochot'**
so sídlom: Nám. A. Sládkoviča 343/1, 976 37 Hrochot'
IČO: 00 313 475
DIČ: 2021115855
Štatutárny zástupca: Bc. Marian Mazúch, starosta obce
Tel. kontakt: 048/4190160
Email: hrochot'@hrochot'.sk

(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Dodávateľom: **JÁN GALBÁČ XXXXX.SK**
so sídlom: Školská 2452/74, 960 01 Zvolen
IČO: 43 309 658
DIČ: 1020044487
IČ DPH: SK1020044487
Zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Zvolen pod č. 611-7521
Tel. kontakt: 0903526407
Email: internet@xxxxx.sk

(ďalej ako „Dodávateľ“)

I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy sú práva a povinnosti poskytovateľa a objednávateľa, ktoré obom zmluvným stranám vyplývajú z obsahu tejto zmluvy. Obsahom tejto zmluvy je úprava vzájomných podmienok a vzťahov zmluvných strán, za ktorých bude poskytovateľ poskytovať objednávateľovi služby správy a servisu počítačovej techniky a príslušenstva a objednávateľ zaplatí poskytovateľovi za služby dohodnutú odmenu.
- 1.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - 1.2.1. Priebežne podľa potreby a vlastného uváženia a podľa pokynov objednávateľa vykonávať nižšie uvedené činnosti na pracoviskách objednávateľa – obecnom úrade, zdravotnom stredisku, kultúrnom dome a športovom areáli.
 - 1.2.2. Osobne telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom cez program Team Viewer podľa špecifických požiadaviek technického problému poskytovať technickú podporu, konzultácie a poradenstvo, správu zariadení a servis počítačovej techniky, príslušenstva, sietí, internetu, programového vybavenia, kancelárskych programov Microsoft Office, antivírusového programu, príp. po obojstrannej dohode o rozsahu a obsahu (servisných činností) aj iných programov, napr. Mozilla, Open Office (ďalej len „servisných činností“).
- 1.3. Špecifikácia servisných činností:
 - vstupný audit počítačov, príslušenstva, sietí a programového vybavenia (návrhy na zvýšenie rýchlostí sietí, zvýšenie výkonu pracovných staníc)

- zmeny typológie počítačových sietí podľa požiadaviek objednávateľa (pridávanie, premiestňovanie pracovných staníc, tlačiarň a sieťových prvkov, vytváranie nových kábových trás)
- kontrola, nastavenie a optimalizácia operačných systémov počítačov, pravidelné aktualizovanie a implementovanie funkčných a bezpečnostných záplat a aktualizácií OS, správa plánovaných úloh, kontrola činnosti, poškodenia a obsahu harddiskov ich defragmentácia, údržba, monitorovanie veľkosti diskových priestorov pre zabezpečenie správnej funkcie operačných systémov a databáz aplikácií JÁN GALBÁČ XXXXX.SK, indikácia výmeny diskov
- kontrola a testovanie ostatného technického vybavenia počítačov a príslušenstva
- pravidelné kontroly počítačov antivírusovými programami, nastavenie parametrov antivírusových a antispamových programov, odstraňovanie vírusov, nastavenie plánovaných úloh, pravidelné kontroly bezpečnosti dát a komunikácie, archivácia dôležitých dát
- kontrola, správa, nastavenie a konfigurácia emailových klientov a kont, internetu, prístupových práv k internetu, mailboxov (nastavenia webhostingu po odsúhlasení zabezpečí poskytovateľ)
- aktualizácie programov na najnovšie verzie, optimalizácia a nastavenie programov, preventívne kontroly počítačov a tlačiarň, prípadné doplnenie tonerov
- kontroly, inštalácie a konfigurácie pasívnych a aktívnych prvkov počítačových sietí, pripájanie nových zariadení do siete a ich nastavenie, nastavenie prístupových práv, pripájanie zariadení na sieťové disky, rozvoj sietí inštalácie, správa a nastavenia používateľských programov a doplnkových programov, inštalácie nových verzií programov (upgrade), nastavenie prístupových práv, optimalizácia HW a SW zdrojov počítačov z hľadiska rýchlosti aplikácií a počítačov, kontrola zálohovania dát a databáz používateľmi
- poradenská činnosť a školenia v oblasti programového vybavenia tretích strán, technického vybavenia, GPS, internetu a počítačových sietí
- odborné poradenstvo pri výbere, dodaní, inštalácii a montáži nových zariadení
- zabezpečenie resp. realizácia opráv zariadení, záručného a pozáručného servisu zariadení dodaných poskytovateľom a pozáručného servisu ostatných zariadení
- riešenie ostatných bežných problémov používateľov s programovým, alebo technickým vybavením
- čistenie vnútorných častí zariadení (desktop počítače, skrinky)
- servisnú činnosť v súlade s požiadavkami a pokynmi objednávateľa.

1.4. Uvedené práce a služby budú realizované paušálne, alebo na základe písomných alebo ústnych objednávok. Objednávateľ má právo na základe vlastného uváženia, prípadne po konzultácii a dohode s poskytovateľom rozšíriť obsah servisných činností. Na prípadnú nesprávnosť alebo nevhodnosť pokynov objednávateľa, a to najmä pri hrozacej škode, je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne upozorniť.

1.5. Po prípadnom ukončení zmluvného vzťahu bezodkladne odovzdať objednávateľovi podklady o nastaveniach, konfiguráciách, menách a heslách najmä k internetu, webmailu, e-mailovým kontám, WiFi, routerom, antivírusovým a antispamovým programom, atď.

1.6. Objednávateľ sa zaväzuje:

1.6.1. Dať poskytovateľovi k dispozícii relevantné podklady k zariadeniam, nevyhnutné pre výkon dohodnutej servisnej činnosti a poskytnúť dojednanú súčinnosť, najmä príručky, licencované programové vybavenie atď.

1.6.2. Prevziať riadne vykonané práce a služby v dohodnutých termínoch a mieste plnenia.

- 1.6.3. Zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas vykonanú servisnú činnosť dohodnutú odmenu.

II.

Termín a spôsob plnenia

- 2.1. Poskytovateľ začne podľa tejto zmluvy poskytovať objednávateľovi servisné činnosti po nadobudnutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy definované v čl. I. Predmet zmluvy od **01.10.2020**
- 2.2. Poskytovateľ bude vykonávať servisné činnosti v časovej a vecnej koordinácii s objednávateľom.
- 2.3. Servisné činnosti špecifikované v čl. I. tejto zmluvy sa zaväzuje poskytovateľ vykonávať podľa naliehavosti servisnej činnosti priebežne počas celej doby platnosti tejto zmluvy podľa vlastného uváženia a plánu servisných činností alebo na základe dohody, písomných alebo ústnych požiadaviek alebo objednávateľa, a to najneskôr v termíne do 7 dní od doručenia požiadavky objednávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, s prihliadnutím na náročnosť a zložitosť konkrétnej servisnej činnosti a prípadne dodacích termínov materiálu alebo zariadení od dodávateľov. V naliehavých prípadoch (úplné zlyhanie počítača, príslušenstva, siete, zavírenie ...) sa zaväzuje poskytovateľ vykonať servisné činnosti v rámci možností ihneď po uplatnení požiadavky objednávateľom.

III.

Dodacie podmienky, miesto plnenia

- 3.1. Poskytovateľ bude vykonávať servisnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastné náklady, nebezpečenstvo a zodpovednosť.
- 3.2. Poskytovateľ je pri jej plnení povinný si počínať tak, aby v dôsledku jej plnenia nedošlo ku škode na majetku objednávateľa.
- 3.3. Poskytovateľ môže vykonávať servisnú činnosť aj prostredníctvom poverených tretích osôb, ktoré sú s ním v inom ako pracovnoprávnom vzťahu, a to založenom na základe Obchodného zákonníka alebo Občianskeho zákonníka. Za plnenie vykonávané týmito tretími osobami však poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi tak, ako keby ich objednávateľ vykonával sám.
- 3.4. Miestom plnenia zmluvy bude pri osobnej servisnej činnosti pracovisko objednávateľa na obecnom úrade, zdravotnom stredisku, kultúrnom dome a športovom areáli v obci Hrochot alebo pri ostatných formách poskytnutia servisnej činnosti (telefonicky, emailom alebo vzdialeným prístupom) pracovisko JÁN GALBÁČ XXXXX.SK, Zvolen.

IV.

Cena za servisné činnosti

- 4.1. **Mesačná paušálna cena** za servisné činnosti špecifikované v čl. I. tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a táto je vo výške **189,- Eur s DPH**.

- 4.2. V prípade potreby úpravy sumy mesačnej paušálnej platby, bude táto odsúhlasená obidvomi zmluvnými stranami elektronickou formou.
- 4.3. V cene za servisné činnosti nie sú zahrnuté náklady na vymenené súčiastky, náhradné diely, spotrebný materiál a príp. poškodené zariadenia alebo nové zariadenia. Na základe predbežnej cenovej ponuky a so súhlasom objednávateľa ich poskytovateľ zaobstará a vyfakturuje ihneď po ich nainštalovaní alebo odovzdaní do prevádzky.

V.

Platobné podmienky

- 5.1. Odmenu podľa tejto zmluvy bude vyplácať objednávateľ poskytovateľovi mesačne na základe predloženej faktúry.
- 5.2. Právo poskytovateľa vyhotoviť daňový doklad vzniká ihneď po skončení aktuálneho mesiaca v zmysle znenia čl. 2 Termíny plnenia a čl. 4 Dodacie podmienky.
- 5.3. Fakturovanú cenu uhradí objednávateľ platobným príkazom do 14 dní od vystavenia a doručenia daňového dokladu.
- 5.4. Nedodržanie termínu úhrady fakturovanej ceny objednávateľom oprávňuje poskytovateľa na vyúčtovanie zmluvného úroku z omeškania vo výške 0,01 % z fakturovanej ceny za každý kalendárny deň omeškania, najviac však do výšky fakturovanej ceny.
- 5.5. Ak si poskytovateľ nesplní povinnosť vykonať servisné činnosti riadne a včas, je objednávateľ oprávnený vyúčtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z dohodnutej ceny servisnej činnosti, a to za každý kalendárny deň omeškania, najviac do výšky dohodnutej mesačnej ceny servisnej činnosti.
- 5.6. Poskytovateľ je platcom DPH, všetky ceny bude fakturovať s DPH.
- 5.7. Ceny uvedené v čl. IV. tejto zmluvy za servisné činnosti sú konečné a zahŕňajú všetky náklady poskytovateľa na vykonanie servisných činností, okrem služieb, materiálu a zariadení objednaných nad rámec služieb a prác explicitne špecifikovaných v tejto zmluve.

VI.

Záručné podmienky

- 6.1. Na vykonané práce a služby poskytuje poskytovateľ záruku 12 mesiacov od ich zaplattenia objednávateľom. V tejto lehote odstráni na vlastné náklady prípadné nedostatky reklamované objednávateľom. Konkrétne záručné podmienky sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach firmy JÁN GALBÁČ XXXXX.SK
- 6.2. Poskytovateľ je zodpovedný za to, že vykoná predmet zmluvy podľa zmluvných podmienok a s odbornou starostlivosťou.
- 6.3. Ak objednávateľ zistí v záručnej dobe vady vykonaných prác a služieb servisovaných zariadení, je povinný bez meškania ich telefonicky alebo písomne (stačí aj emailom spätne potvrdeným poskytovateľom) reklamovať u poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný reklamované vady prác a služieb odstrániť v lehote do 48 hodín od obdržania reklamácie od objednávateľa, alebo v lehote stanovenej dohodou obidvoch zmluvných strán. Obidve zmluvné strany si potvrdia odstránenie vady buď ústne, alebo písomne (listom alebo potvrdeným emailom), a to podľa toho akým spôsobom bola vada reklamovaná.

- 6.4. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté objednávateľovi v dôsledku používania web stránok zo strany zamestnancov objednávateľa so škodlivým obsahom, diskusných stránok, chat stránok, P2P programov a pod.
- 6.5. Poskytovateľ neručí za stratu dát z databáz programov, ktoré neboli riadne zálohované zamestnancami podľa odporúčenia dodávateľa programového vybavenia, alebo bol nesprávne použitý postup zálohovania.
- 6.6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady na tovare, ktorý je ešte v záručnej lehote a bol dodaný do začiatku platnosti a účinnosti tejto zmluvy tret'ou stranou.

VII.

Doba trvania zmluvy, zánik zmluvy

- 7.1. Zmluva je uzavretá na dobu určitú s platnosťou 4 roky. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú dotknuté prípadné finančné pohľadávky zmluvných strán vyplývajúce z plnenia zmluvných povinností.
- 7.2. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší záväzky dohodnuté v tejto zmluve, vzniká druhej zmluvnej strane právo na odstúpenie od zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo poskytovateľa voči objednávateľovi na zaplatenie fakturovaných čiastok za plnenie zmluvy ani právo objednávateľa voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvnej pokuty, na ktorú vznikol objednávateľovi nárok počas platnosti tejto zmluvy. Ak od zmluvy odstúpi objednávateľ, stanú sa všetky jeho finančné záväzky voči poskytovateľovi okamžite splatné. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie neodôvodnené nesplnenie povinnosti zmluvnej strany ani na základe písomného upozornenia (listom alebo potvrdeným emailom) druhej zmluvnej strany.
- 7.3. V prípade odstúpenia od zmluvy jednou zo zmluvných strán, bude objednávateľ napriek uvedenej skutočnosti povinný uhradiť poskytovateľovi všetky finančné čiastky, ktoré boli fakturované objednávateľovi poskytovateľom do termínu odstúpenia od zmluvy a uhradiť ich ihneď poskytovateľovi v plnom rozsahu v zmysle podmienok dohodnutých v čl. IV. Cena za dielo a čl. V. Platobné podmienky tejto zmluvy.
- 7.4. V prípade ukončenia zmluvy poskytovateľom je poskytovateľ povinný informovať objednávateľa o aktuálnom stave servisnej činnosti a upozorniť ho na prípadné opatrenia na zabránenie bezprostrednej hrozacej škody v dôsledku nedokončenia servisnej činnosti na zariadeniach.

VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť po podpise zmluvy zmluvnými stranami a v zákonnej lehote po zverejnení zmluvy na určenom webovom sídle objednávateľa v zmysle znenia § 47a Občianskeho zákonníka.
- 8.2. Objednávateľ písomne (listom alebo emailom) oznámi poskytovateľovi termín, kde a kedy zverejnil zmluvu.
- 8.3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve budú uplatnené zásadne písomne, a to dodatkami potvrdenými každou zmluvnou stranou.

- 8.4. Ak bude táto zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych úprav, zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu uvedú jej obsah do súladu s novým právnym stavom písomným dodatkom a to tak, aby nové znenia ustanovení boli čo najbližšie pôvodným.
- 8.5. V prípade, že sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou bez zavinenia zmluvných strán, zmluvné strany súhlasia, že tým nie je dotknutý obsah tejto zmluvy.
- 8.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky JÁN GALBÁČ XXXXX.SK, ďalej len „VOP“. Uzavretím tejto zmluvy sa zaväzujú obe zmluvné strany dodržiavať aj ustanovenia uvedených VOP. Výnimkou z tohto záväzku je zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie znenia jednotlivých ustanovení VOP zmeneným znením v príslušných častiach tejto zmluvy a jej prípadných dodatkov. V takomto prípade má znenie zmluvy a dodatkov prioritu pred znením VOP.
- 8.7. Nároky za škody a vady v predmete plnenia, za škody z nedodržiavania záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ ich táto zmluva neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 8.8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

Prílohy: Všeobecné obchodné podmienky JÁN GALBÁČ XXXXX.SK

V Hrochoti, dňa 30.09.2020

.....
objednávateľ

.....
dodávateľ